**ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ**

**Etiqa Bilişim Hizmetleri A.Ş.** ‘nin üst yönetimi olarak şirketin gelişmesi için yapılması gerekenleri bu politika ile destekliyoruz.

* Kanun ve standartlara uymak, müşteri ihtiyaç ve taleplerini mümkün olan en düşük maliyet ve en yüksek kalite ile sağlamak; böylelikle müşteri memnuniyetini arttırmak ve bu amaç için gerekli tüm kaynakları hazır tutmak,
* Hedefimiz sıfır hatadır ya da başka bir deyiş ile sadece istenen kalite seviyesi referans alınıp hataları tespit etmektense, hataları önlemeyi ilke edinmek,
* Sürekli iyileşme için kalite sistemindeki tüm proseslerde başarılı olmak için planla, uygula, kontrol et, önlemini al uygula yöntemlerini kullanmak,
* ISO 9001 normlarına uygun kalite yönetim sistemini oluşturmak, geliştirmek, muhafaza etmek ve böylece dünya pazarına erişebilmek ve bu pazarda kalıcı olmak,
* Tüm birim ve faaliyetlerimizde risk temelli yaklaşımı benimseyerek olası tüm tehditleri bertaraf etmek ve fırsatları değerlendirmek,
* Çalışan memnuniyetini sağlamak,
* Kalite seviyelerini; montaj ve müşteri değeri ile girdi ve final kontrolündeki olası hataları tanımlayarak kalite/kalitesizlik maliyetlerini ortaya koymak,
* İstenen kalite seviyelerine ulaşmak için **Etiqa Bilişim Hizmetleri A.Ş.**'nin tüm personeli bağımsız olarak istenen kalite bilincine sahip olması; birlikte de aynı kalite ruhunu taşımasını sağlamak,
* Tüm çalışanları eğitmek.
* BGYS kapsamında Şirketin ve Müşterilerin Bilgilerinin güvenliğinin sağlayacağımızı taahhüt ederiz.
* TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin ana teması; ETIQA BİLİŞİM A.Ş. Bilişim Hizmetlerinde, insan, alt yapı, yazılım, donanım, müşteri bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.
* Bu doğrultuda BGYS Politikamızın amacı;
*
* İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı ETIQA BİLİŞİM A.Ş. bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilir ligi iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,
* Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel öğesinin sürekliliğini sağlamak.
* Gizlilik: Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi, Bütünlük: Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi, Erişe bilirlik: Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,
* Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek.
* Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak.
* Bilgi Güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıklıkların, BGYS Ekibine rapor etmek ve BGYS Ekibi tarafından soruşturulmasını sağlamak,İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek.
* Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek. Değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak.
* Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek.
* Bilgiye erişilebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktır.

**Saygılarımla .**

**Genel Müdür**